

ASSOCIAÇÃO UNIVIDA PLANO DE SAÚDE

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2019

SUMÁRIO

1 - INTRODUÇÃO.....	03-04
2 - ADMINISTRAÇÃO.....	05
2.1 ORGANOGRAMA.....	05
2.2 RECURSOS HUMANOS.....	06
2.3 CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS.....	07
2.4 CADASTRO REDE CREDENCIADA.....	07
3 - GESTÃO CONTÁBIL FINANCEIRA.....	08
3.1 RECURSOS PRÓPRIOS.....	08
3.2 PROVISÕES TÉCNICAS.....	08
3.3 ANÁLISE GERAL ATIVOS GARANTIDORES.....	09
3.4 INDICADORES FINANCEIROS.....	10
3.5 PEONA.....	10
3.6 PATRIMÔNIO MÍNIMO E LÍQUIDO AJUSTADO - PMA E PLA.....	11
3.7 MARGEM DE SOLVÊNCIA (MS).....	11
3.8 PROVISÕES TÉCNICAS E ANÁLISE DO LASTRO E VÍNCULO.....	12
4 - ANÁLISE DA SINISTRALIDADE.....	13
5 - DESEMPENHO DA ASSOCIAÇÃO UNIVIDA PERANTE A ANS - IDSS.....	14
6 - PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S).....	15
7 - INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES.....	16

1

2

1 INTRODUÇÃO

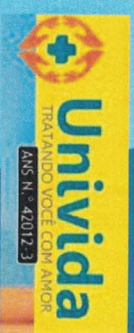
O **Plano Univida** foi fundado em Maio de 1997 pela Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Santa Rita do Passa Quatro. Em 03/2018, foi desmembrado da Irmandade Santa Casa através de cisão e passou a ser ASSOCIAÇÃO UNIVIDA, para melhor gestão dos recursos em favor dos seus beneficiários e para promover qualidade dos serviços oferecidos.

Em seus 23 anos de vida, conta hoje com mais de 3.000 vidas aos seus cuidados. Desenvolve a promoção da qualidade dos serviços oferecidos.

Mantém uma relação clara e transparente com prestadores de serviços e fornecedores. Revertem as ações realizadas em benefícios de melhorias contínuas a todos os usuários do plano e da comunidade.

Tem como Missão: Acolher as pessoas e tratá-las através de serviços em saúde de qualidade e humanizado.

Atua com Valores como: Responsabilidade, Ética, Integridade, Respeito, Qualificação e Trabalho em equipe.



Temos como objetivo, entender o funcionamento do processo de benefícios dos colaboradores e com isso oferecer uma assistência de qualidade, acompanhando a utilização do convênio, reduzindo as saídas em horários de trabalho e evitando desperdícios.

Trabalhamos com a saúde preventiva, proporcionando palestras (dentro das empresas), com o intuito explicativa da maneira correta de como usar seu plano de saúde. Custo benefício apropriado à empresa e seus funcionários.

Com ampla cobertura assistencial, trabalhamos para que todos os procedimentos sejam realizados dentro do menor prazo possível, por uma rede credenciada robusta, criteriosamente contratada para que o beneficiário se sinta amplamente acolhido e respeitado, obtendo a melhor solução possível de acordo com a sua necessidade.

Isto não significa que podemos ficar acomodados, muito pelo contrário, pois quando se fala em saúde, os desafios são constantes e a manutenção da qualidade no atendimento às partes interessadas exige muito esforço e dedicação de todos os envolvidos. As características gerais dos Planos são:

- Tipo de contratação: Individual/Familiar e Coletivo Empresarial;
- Segmentação assistencial: Ambulatorial, Hospitalar, Hospitalar com obstetrícia;
- Área geográfica de abrangência: Grupo de municípios;
- Área de atuação: Santa Rita do Passa Quatro e região;
- Padrão de acomodação em internação: Individual e Coletiva
- Formação de preço: Pré-estabelecido;
- Fator moderador: Sem e com Co-participação.

Nossos planos foram instituídos para atender aos anseios de nossos beneficiários e parceiros da operadora, possibilitando assim, a manutenção e melhoria de acesso dos nossos beneficiários a uma assistência médica-hospitalar de qualidade.

Assim, com este sentimento de que estamos no caminho certo, continuaremos trabalhando em conjunto com a Santa Casa de Santa Rita do Passa Quatro, colaboradores, beneficiários, associados e prestadores de serviços, para evoluirmos a cada dia e construirmos um modelo de atenção integral à saúde, que seja satisfatório para todos, buscando sempre a melhoria da qualidade de vida de nossos beneficiários.

2 ADMINISTRAÇÃO

O organograma abaixo ilustra a estrutura organizacional da Associação, que tem os seguintes Órgãos Estatutários:

Assembleia Geral

Órgão máximo de deliberação da Associação Univida constituída pelos Associados com suas obrigações sociais.

Conselho de Administrativo

Órgão de supervisão, acompanhamento e orientação da Associação Univida, constituído por 4 (quatro) membros efetivos: Presidente, Vice-Presidente, Tesoureiro e Secretário e, por meio de eleição, pelos Associados, para mandato de 2 (dois) anos.

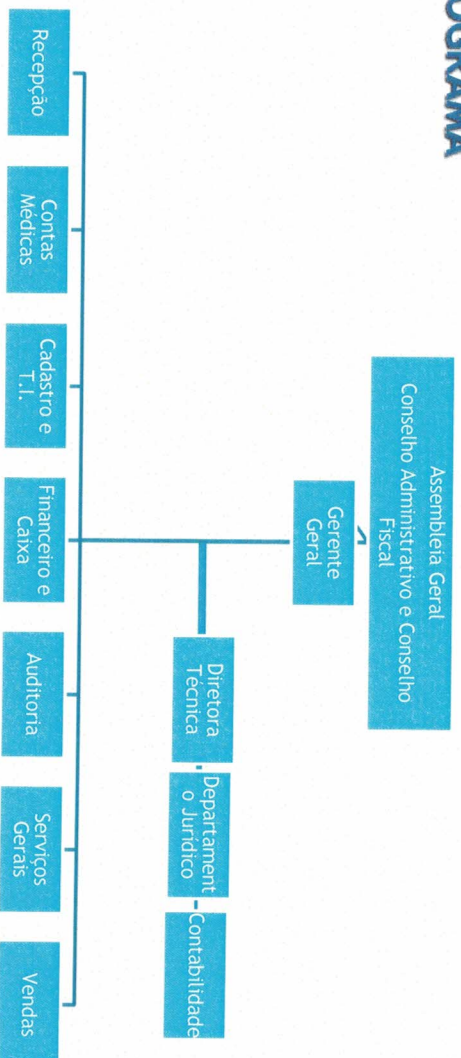
Conselho Fiscal

Órgão de controle interno e fiscalização da Associação Univida, constituído por 3 (três) membros efetivos: Conselheiros Fiscais e, por meio de eleição, para mandato de 2 (dois) anos.

Gerente Geral

Faz a gestão da área operacional e terceirizada.

2.1 ORGANOGRAMA



2.2 Recursos Humanos

Em busca de aprimoramento, em 2019 o RH implantou novas práticas visando ao crescimento da Associação, aliado à satisfação e ao bem-estar dos nossos colaboradores. A Associação Univida fechou o ano com um quadro de 11 colaboradores.

- Benefícios concedidos aos empregados que contribuem para a satisfação e retenção de seus empregados:
- Plano de Saúde com rede extensa e acomodação em apartamento;
- Vale Alimentação;
- Filiação com a Associação Comercial de SRPQ permitindo a utilização de clubes recreativos e descontos em compras de diversos setores.

Recrutamento e Seleção e Avaliação de Desempenho

Sempre em busca de bons profissionais para integrar nossa equipe, realizamos contratações baseadas nos pré-requisitos estabelecidos em nosso plano de Cargos e Salários, criando o perfil da vaga, realizando divulgação, efetuando análise e triagem de currículos e entrevistas presenciais. Em seu período de experiência, o profissional contratado é avaliado em duas etapas através do processo de avaliação de desempenho do período de experiência, que fornece subsídios para análise da efetivação das contratações, gerando assim um baixo índice de rotatividade de empregados.

E- Social

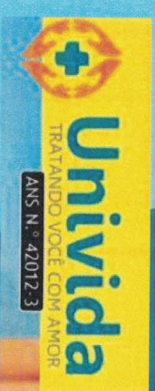
Ainda em processo de implantação do e-Social, o RH trabalhou constantemente em relação à conscientização dos empregados visando a atender as demandas relacionadas ao cumprimento das regras do e-Social.

Saúde e Segurança do trabalho

Em 2019 a Associação Univida realizou os seguintes programas:

- PPRA/LTCAT
- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais
- Laudo Técnico de Condições Ambientais do Trabalho
- PCMSO
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

1



2.3 Cadastro de Beneficiários

Em 2019 iniciamos o acompanhamento do Diagnóstico de Qualidade Cadastral do Sistema de Informação dos Beneficiários - SLB, disponibilizado no portal da ANS. Com o foco na melhoria da qualidade cadastral, iniciamos a regularização mensal dos cadastros que possuíam irregularidades na data de nascimento e ausência do número do CPF.

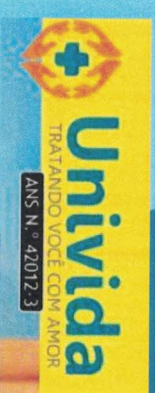
Estas ações qualificaram nosso cadastro reduzindo substancialmente os registros divergentes ou incompletos.

Não houve registros divergentes ou incompletos de data de nascimento, titular sem CPF, dependente sem data de nascimento, repetições de CPF e CNS, sem plano identificado, sem relação de dependência e plano irregular nestes períodos.

Mantivemos a prática mensal de análise do arquivo de conferência do SLB, realizando o cruzamento das informações constantes na base da ANS com o cadastro da Associação Univida. Com estas ações ao decorrer do ano, temos alcançado resultados positivos.

2.4 Cadastro de Credenciados

Com base no mesmo método implantado no cadastro de beneficiários, conseguimos melhorar a qualidade cadastral dos nossos credenciados, mantendo atualizado o contrato assim como os devidos reajustes anuais dos médicos, clínicas e hospitais.



3 GESTÃO CONTÁBIL FINANCEIRA

As principais informações contábeis e financeiras são apresentadas a seguir.

Demonstramos nos itens a seguir os recursos próprios mínimos da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA de acordo com o exigido em normativa vigente da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Este item apresenta uma análise geral de valores resultantes dos devidos cálculos para os Recursos Próprios Mínimos e Provisões Técnicas e os Ativos Garantidores (AG) da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA referente o ano de 2019.

3.1 Recursos Próprios

Tabela 1 - Recursos Próprios Mínimos

	1º TRI 2019	2º TRI 2019	3º TRI 2019	4º TRI 2019
Patrimônio Líquido Ajustado – PLA	2.391.684,47	2.445.271,04	2.412.798,32	2.660.549,96
Margem de Solvência	1.302.682,30	1.275.249,43	1.314.362,02	1.354.951,56
❖ <i>MS – Suficiência em relação ao PLA (R\$)</i>	1.089.002,17	1.170.021,61	1.098.436,30	1.305.598,40
❖ <i>MS – Suficiência em relação ao PLA (%)</i>	183,60%	191,75%	183,57%	96,36%
Margem de Solvência Exigida	942.686,04	946.362,60	999.638,03	1.055.507,27
❖ <i>MSE - Suficiência em relação ao PLA (R\$)</i>	1.448.998,43	1.498.908,44	1.413.160,29	1.605.042,69
❖ <i>MSE - Suficiência em relação ao PLA (%)</i>	253,71%	258,39%	241,37%	252,06%
MS Exigida com desconto	-	-	-	-

3.2 Provisões Técnicas

Tabela 2 - Provisões Técnicas

	1º TRI 2019	2º TRI 2019	3º TRI 2019	4º TRI 2019
PESEL - Valor Provisionado	491.463,98	430.572,90	430.135,93	426.000,45
❖ PESEL SUS	134.414,21	101.712,76	78.655,32	63.434,02
❖ PESEL outros prestadores	357.049,77	328.860,14	351.480,61	362.566,43
Situação de valores em relação ao PPA				
PEONA - Valor Provisionado	553.482,16	541.981,01	558.922,64	575.854,41
❖ Suficiência do valor provisionado (R\$)	-157,82	0,00	318,78	0,00
❖ Suficiência do valor provisionado (%)	99,97%	100,00%	100,06%	100,00%
PPCNG - Valor Provisionado	124.737,68	135.014,03	144.141,23	139.442,01

3.3 Ativos Garantidores

A operadora mantém seus ativos garantidores vinculados e acompanhado pelo aplicativo SAGA-E diretamente no portal ANS.

Instituição	Ativo	Emissor	Data da Certidão	Valor	Codex Bloqueadas
BB	1200 - FUNDO DEDICADO	09324673000171 - BB Renda Foa LP Dedicado ANS 5 Mil Fundo de Investimento	31/12/2019	R\$ 1.068.914,00	SIM
Total (Valor Mercadep):				R\$ 1.068.914,00	
Total (Valor Vinculado + Não Bloqueadas):				R\$ 1.068.914,00	

Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - SAGA-E - Sistema de Ativos Garantidores das OPS - 3.0.1

3.4 Indicadores Financeiros

A Tabela 4 especifica os principais indicadores financeiros para o acompanhamento econômico-financeiro da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA.

Tabela 4 – Indicadores Financeiros

INDICADORES ^{1 2}	1º TRI 2019	2º TRI 2019	3º TRI 2019	4º TRI 2019
Liquidez Corrente	2,58	2,66	2,52	2,74
Liquidez Geral	2,50	2,59	2,47	2,69
Capital Circulante	2.023.605,46	2.070.126,86	1.962.392,68	2.204.479,99
Margem de Lucro/Sobra Líquida	0,14	0,09	0,05	0,07
Taxa de retorno sobre o patrimônio líquido (ROE)	0,10	0,11	0,10	0,19
Prazo Médio de Pagamento de Eventos	45,81	0,00	0,00	0,00
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (sem SUS)	33,28	0,00	0,00	0,00
Prazo médio de contraprestações a receber (PMCR)	34,63	30,08	27,60	33,23
Índice de despesas administrativas (DA)	0,25	0,26	0,26	0,25
Índice de despesas de comercialização (DC)	0,27%	0,31%	0,36%	0,35%
Sinistralidade (pura) - Σ 12 meses	59,50%	63,49%	65,48%	67,09%
Sinistralidade (critério ANS) - Σ 12 meses	59,50%	63,49%	65,48%	67,09%
Índice combinado - COMB - Σ 12 meses	82,50%	88,07%	90,54%	92,30%
Índice combinado ampliado - COMBA - Σ 12 meses	81,59%	87,03%	89,41%	91,60%
Despesa média (Sinistro) R\$	142,38	138,40	147,09	155,06
Receita média (Ticket) R\$	242,17	218,05	225,27	232,13

3.5 PEONA

Contraprestações (12 meses)	Eventos (12 meses)	Valor Devido	Valor Provisionado	Suf./Insuf. (%)	Suf. / Insuf. (R\$)
6.774.757,82	4.510.432,05	575.854,41	575.854,41	100,00%	0,00

3.6 Patrimônio Mínimo Ajustado - PMA

A Tabela 5 apresenta a análise do PMA do 4º trimestre de 2019 em relação ao Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) do mesmo período:

Tabela 5 – PMA

Patrimônio Mínimo Ajustado – PMA	
Classificação	Medicina de Grupo-SSP - Região 5
Fator k	5,00%
Capital Base	8.789.791,63
PMA calculado	439.489,58
Patrimônio Líquido Ajustado – PLA	2.660.549,96
Suficiência do PLA em relação ao PMA	2.221.060,38
Situação	Situação Regular

3.7 MARGEM DE SOLVÊNCIA (MS)

A Tabela 7 demonstra os valores apurados, no 4º trimestre de 2019, através dos dados extraídos da ANS

Tabela 7 – Marquem de Solvência

ALÍNEA	DESCRIÇÃO	VALORES (R\$)
(A)	Contraprestações/Prêmios líquidos em preço pré-estabelecido: soma dos últimos 12 meses	6.774.757,82
(B)	Eventos/Sinistros indenizáveis líquidos em preço pré-estabelecido: média anual dos últimos 36 meses	2.617.732,03
(C)	Contraprestações/Prêmios líquidos em preço pós-estabelecido: soma dos últimos 12 meses	0,00
(D)	Eventos/Sinistros indenizáveis líquidos em preço pós-estabelecido: média anual dos últimos 36 meses	0,00
(E)	Valor I: 20% x (A + 50% x C)	1.354.951,56
(F)	Valor II: 35% x (B + 50% x D)	863.851,57
Margem de Solvência Calculada: Valor máximo entre I e II (RN 209/2009)		1.354.951,56
Margem de Solvência Exigida (MSE) - caso OPS se enquadrar nas situações previstas nos art.6º, 66º, art. 7º, 8º e 8º-A da RN 209/2009, deverá observar escala exigida nestes artigos		1.055.507,27

Tabela 8 – Análise da Margem de Solvência (MS)

Margem de Solvência – MS	
Patrimônio Líquido Ajustado - PLA	2.660.549,96
Margem de Solvência	1.354.951,56
❖ MS - Suficiência em relação ao PLA (R\$)	1.305.598,40
❖ MS - Suficiência em relação ao PLA (%)	196,36%
Margem de Solvência Exigida	1.055.507,27
❖ MSE - Suficiência em relação ao PLA (R\$)	1.605.042,69
❖ MSE - Suficiência em relação ao PLA (%)	152,06%
MSE Exigida com desconto	-

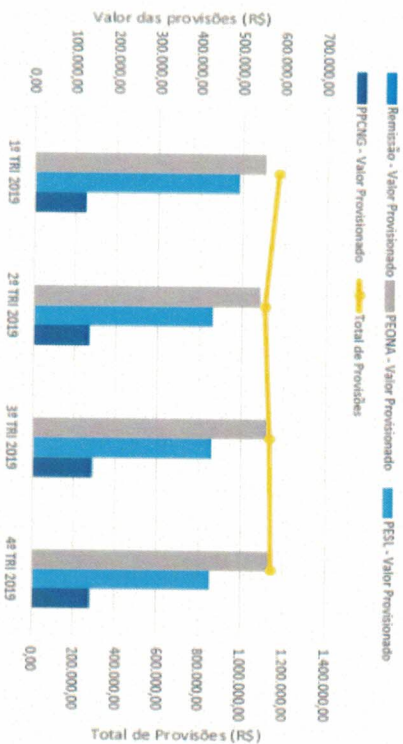
Conforme o Anexo VIII da RN/ANS nº 209, a partir de dezembro de 2022 as operadoras deverão constituir em 100,00% da M.S.

3.8 Provisões Técnicas e Situação Geral

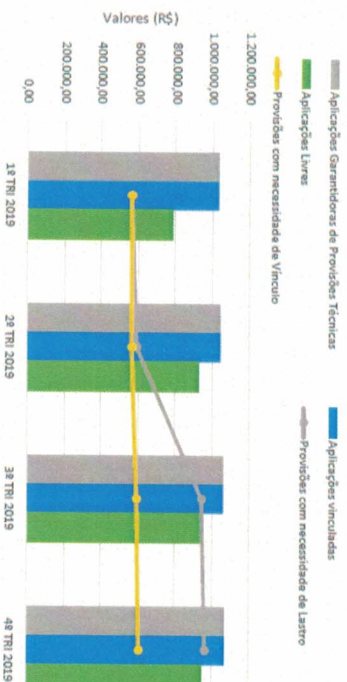
O Gráfico 1 demonstra a evolução dos valores para todas as provisões técnicas da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA do 1º trimestre de 2019 ao 4º trimestre de 2019.

Conta	4º TRI 2019
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas - 1221	1.068.914,39
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas - 1311	0,00
Aplicações Livres - 1222	944.321,23
Aplicações Livres - 1312	0,00

Provisões Técnicas - Análise trimestral



Análise do Lastro e Vínculo



Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas (1221 e 1311)		4º TRI 2019
- Aplicações vinculadas		1.068.914,39
- Aplicações não bloqueadas		0,00
Provisões com necessidade de Lastro		961.506,18
Provisões com necessidade de Vínculo		604.439,75
Situação em Vínculo		Suficiente em 111,17%
Situação em Lastro		Suficiente em 176,84%

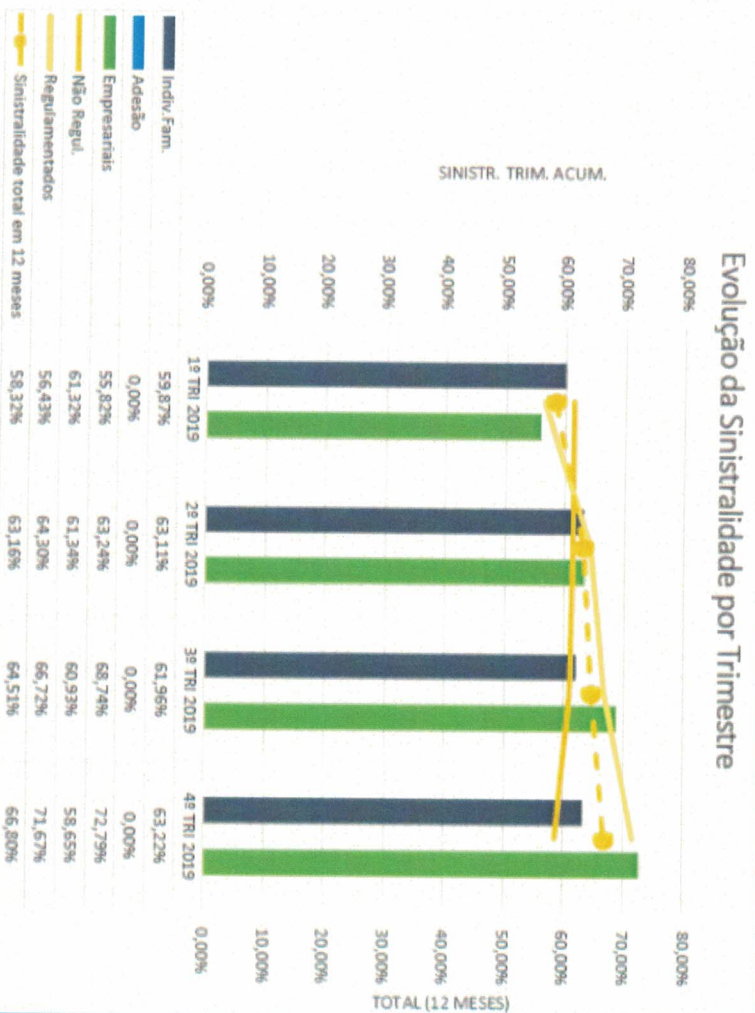
De acordo com a informação do DIOPS, todo o saldo constante na conta "Títulos de Renda Fixa - Privados", estão vinculadas a ANS.

A Tabela 15 indica os valores das contas de ativos da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA SANTA RITA DO PASSA QUATRO, divididos em Ativos Garantidores (1221 e 1311) e Ativos Livres (1222 e 1312). Somente as contas 1221 e 1311 são destinadas ao lastro/vínculo das Provisões Técnicas.

4 ANÁLISE DA SINISTRALIDADE

Sinistralidade do 1º TRI 2019 ao 4º TRI 2019				
	Receita	Despesa	Resultado	Sinistralidade
Planos Individuais /Familiares não regul.	2.071.981,73	1.240.434,13	831.547,60	59,87%
Planos Individuais/Familiares regul.	2.174.954,75	1.444.522,24	730.432,51	66,42%
Planos Coletivos Por Adesão não regul.	0,00	0,00	0,00	0,00%
Planos Coletivos Por Adesão regul.	0,00	0,00	0,00	0,00%
Planos Coletivos Empresarias não regul.	466.240,48	248.213,28	218.027,20	53,24%
Planos Coletivos Empresarias regul.	2.068.628,77	1.597.012,72	471.616,05	77,20%
TOTAL	6.781.805,73	4.530.182,37	2.251.623,36	66,80%

	Receita	Despesa	Resultado	Sinistralidade
Planos Individuais /Familiares	4.246.936,48	2.684.956,37	1.561.980,11	63,22%
Planos Coletivos Por Adesão	0,00	0,00	0,00	0,00%
Planos Coletivos Empresarias	2.534.869,25	1.845.226,00	689.643,25	72,79%
Planos não regulamentados	2.538.222,21	1.488.647,41	1.049.574,80	58,65%
Planos regulamentados	4.243.583,52	3.041.534,96	1.202.048,56	71,67%



5 IDSS - MAPEAMENTO DE RISCO

Diante da necessidade do constante aperfeiçoamento da gestão da Associação Univida, foi criado um comitê permanente para acompanhamento do IDSS. A busca por melhorias contínuas será pautada por maior qualidade nos processos, avanço nas parcerias com a rede credenciada e valorização dos profissionais de saúde, repercutindo assim em melhor atendimento aos nossos beneficiários. Referente ao ano-base 2018, esta Operadora não teve o IDSS calculado.

Abaixo demonstramos os resultados de Monitoramento do Risco Assistencial referente 3º trimestre de 2019 avaliado pela ANS.

DIMENSÃO	NOTA
Assistencial	0,6250
Bônus Promoprev	0,0000
Assistencial + Bônus Promoprev	0,6250
Estrutural e Operacional	1,0000
Atuarial dos Produtos	0,6663
PONTUAÇÃO FINAL	0,7638



6 PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Para 2020 e dando continuidade ao trabalho desenvolvido em 2019, a perspectiva da administração é de implementar a “atenção primária”, contendo também programas de prevenção à saúde, possibilitando assim oferecer melhor assistência aos beneficiários a custos mais acessíveis.

Diante do cenário que se apresenta, principalmente com a longevidade populacional, estamos em fase de estudos para melhorar o gerenciamento da saúde de nossos beneficiários, principalmente os idosos, buscando os seguintes objetivos:

- Identificar os beneficiários da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA que apresentem: maior custo assistencial, número excessivo de consultas ambulatoriais, número excessivo de consultas em pronto socorro e internações prolongadas;
- Analisar o perfil desses beneficiários (idade, sexo, dispersão demográfica, diagnóstico, utilização da rede);
- Identificar os beneficiários elegíveis e sensibilizar para adesão aos programas a serem instituídos;
- Vincular e fidelizar os beneficiários a um único serviço de saúde e equipe assistencial, qualificando a assistência e evitando a utilização de serviços com atendimentos por vezes desnecessários e sobrepostos;
- Otimizar custos da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA diminuindo incidência de internações e redução de uso de exames e tecnologias desnecessárias.

7 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

7.1 Políticas de Destinação de Lucro - Superávits

Por tratar-se de associação civil sem fins lucrativos a ASSOCIAÇÃO UNIVIDA não distribui superávit. Obtendo resultados positivos em nossas operações as sobras são reinvestidas em soluções que visem atender às necessidades dos beneficiários.

7.2 Negócios Sociais e Principais Fatores Internos e Externos Relevantes que Influenciaram no desempenho da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA

A atividade da ASSOCIAÇÃO UNIVIDA consiste em oferecer assistência à saúde aos seus associados por meio da operação de plano de saúde, na modalidade de medicina de grupo. O desempenho financeiro da UNIVIDA foi influenciado principalmente pelo crescente aumento dos custos assistenciais, motivado pela inflação médica do período que, de uma maneira geral, foi bem superior ao Índice Nacional de Preços ao Consumidor - INPC.

7.3 Reorganizações Societárias e/ou Alterações de Controle Direto ou Indireto

Houve alteração estatutária no ano de 2019.

7.4 Principais Investimentos Realizados

Em 2019, investimos em nossa infra-estrutura visando a garantir mais eficiência e segurança ao nosso ambiente operacional computacional.

- Substituição de computadores;
- Atualizações de versões de sistemas operacionais;
- Atualização do nosso sistema de vídeo e de câmeras de vigilância;
- Migramos de tecnologia e velocidade do link redundante de Internet;
- Atualização do servidor (mais segurança);
- Implantação de certificado de segurança Https;
- Iniciamos estudos para implantação da LGPD.

7.5 Resumo dos Acordos de Acionistas

Por tratar-se de uma associação sem fins lucrativos não tivemos acordo de acionistas.

7.6 Capacidade Financeira e a Intenção de Perenidade

A associação apresenta uma situação econômico-financeira saudável e trabalhamos para manter o equilíbrio financeiro e, consequentemente, a perenidade da entidade.



Univida

TRATANDO VOCE COM AMOR

ANS N.º 42012-3

Este relatório está disponível em www.unividaplanoadesaude.com.br

Siga a Univida no Instagram: @unividaplano e no Facebook: Univida Plano de Saúde

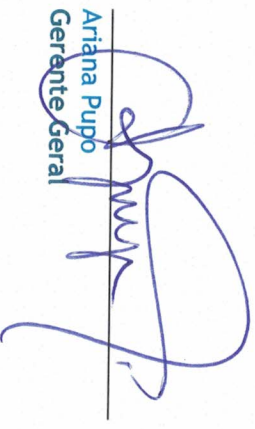
UNIVIDA - TRATANDO VOCÊ COM AMOR

Rua Marechal Deodoro, 1064

Telefone: 19 - 3582-3252



Antonio Pedro Paes
Presidente



Ariana Pupo
Gerente Geral

